



Beste lezer,  
De nieuwe kantoren  
zijn open!  
Kom gerust eens  
langs; Otegemstraat  
59 ipv 55.  
In 2009 bieden we  
extra interessante  
voordelen voor uw  
spaarcenten!  
gratis wijnactie

verlaagde instapkosten  
spreiding verzekeringstaks voor uw  
tak 21 polis  
Vraag er naar bij uw volgend  
bezoek!

Luc Devlamynck  
DVL verzekeringen en Centea bank



## DVL verzekeringen en Centea bank

Otegemstraat 59 • 8550 Zwevegem • T 056/75.83.37

### MAKELARIJ

# Bent u wel voldoende verzekerd?

**Bijna een half miljoen Belgen beschikken niet over één of meer essentiële verzekeringen. Dit blijkt uit een wetenschappelijk onderzoek dat gevoerd werd rond deze problematiek.**

Als makelaar is het onze taak om te zorgen dat u ingedeckt bent tegen de risico's van het leven. Een aantal verzekeringen zou iedereen moeten afsluiten, ook al zijn ze niet verplicht.

Verzekeringen nemen een grote hap uit uw huishoudelijk budget. Kenmerkend is dat u uw geld geeft aan iets dat u hopelijk nooit nodig zal hebben. Toch is het onze taak als uw makelaar om u te behoeden voor groter onheil. Want als u onvoldoende aandacht besteedt aan uw verzekeringstoestand, dan kan de rekening wel eens heel hoog oplopen.

Uw gezin, uw huis, uw gezondheid. Dit zijn de pijlers van uw leven. Verzekeringen zoals een brandverzekering, een familiale

verzekering of een hospitalisatieverzekering zouden niet mogen ontbreken in het verzekeringspakket van elk gezin. Een woningbrand, een ongeluk of een nare ziekte. Het kan iedereen overkomen. Als u op dat moment zelf voor de kosten moet opdraaien dan kan dat voor grote financiële problemen zorgen.

Er bestaan polissen die een basisdekking bevatten maar er bestaan er ook die een heel breed spectrum van situaties dekken. Alles hangt af van uw persoonlijke situatie en uw wensen. Kom dus gerust langs dan overlopen wij uw portefeuille en bekijken we of we uw situatie kunnen optimaliseren. Ook als er iets verandert in uw leven is het raadzaam even binnen te springen. U vernieuwde uw interieur, u wordt een dagje ouder, uw persoonlijke situatie is veranderd? In al deze gevallen zullen wij nagaan of uw verzekeringspakket hier nog steeds bij aansluit. Indien nodig vullen wij de verzekeringsgaatjes op.

Naast basisoplossingen kan u bij ons uiteraard ook terecht voor al uw andere verzekeringen. Beleggen, pensioensparen, successieplanning, bedrijfsactiviteiten ... Voor elke persoon en bedrijf werken wij een gepaste verzekeringsoplossing uit.

## Wist u dat?

... het aan te raden is zelf een rechtsbijstandpolis te onderschrijven als u met een leasewagen rijdt. Uw werkgever onderschreef een autoverzekering en misschien zelfs een luik rechtsbijstand. Maar stel dat u een ongeval heeft in dronken toestand, dan kan uw werkgever zich tegen u keren. Uw eigen rechtsbijstandverzekeraar zal dan uw belangen verdedigen. Zo'n polis kan u ook uitbreiden met andere dekkingen. Als u dan ooit een probleem heeft, staat u er niet alleen voor. Vraag ons gerust om meer info.

# Wat als u niet tevreden bent?

Een verzekering moet er voor zorgen dat u op uw twee oren kan slapen, zonder dat u ongerust moet zijn over wat dan ook. Als makelaar staan we elk moment van de dag klaar om u een verzekering op maat aan te bieden en u bij te staan als er problemen zijn. Maar het is mogelijk dat u ooit eens niet tevreden bent over uw verzekering. Er bestaat een klachtenregeling voor verzekeringen. Toch raden we u aan altijd eerst met ons te praten zodat we samen aan een oplossing kunnen werken. Wij staan als makelaar aan uw kant!



## EEN KLACHT?

Maar wat is nu een klacht? Verzekeringsondernemingen hanteren volgende definitie: "Een klacht is elke uiting van ontevredenheid, met betrekking tot de verzekeringsactiviteiten van de onderneming, waarop impliciet of expliciet een antwoord wordt verwacht."

## WAAR NAARTOE MET UW VRAGEN?

In eerste instantie richt u uw klacht best tot uw verzekeringsmaatschappij of -tussenpersoon. Als makelaar is en blijven we uw eerste contactpersoon. Bent u ontevreden met een situatie, een vergoeding of de afhandeling van een schadegeval, meld dit dan aan ons. Wij kunnen u meer uitleg geven en u verder helpen.

## WAT GEBEURT ER DAN?

Tegenwoordig verloopt de klachtenbe-

handeling in de verzekeringssector meer en meer gestructureerd. Er bestaat een code die verzekeraars volgen: de 'Gedragsregels voor klachtenmanagement in de verzekeringsondernemingen'.

Onder impuls van Assuralia, de beroepsvereniging van verzekeringsondernemingen, traden deze regels midden 2008 in werking. Intussen scharden al een zestigtal maatschappijen zich achter deze richtlijnen.

## DE SPELREGELS

Er zijn bepaalde spelregels die de verzekeringsondernemingen moeten respecteren. Eén daarvan is dat de verzekeraar binnen de maand een definitief antwoord op een klacht garandeert. Voortaan vermelden verzekeraars op hun website en in de algemene voorwaarden of het verzekeringsvoorstel waar u terecht kunt met een klacht. De

verzekeraars delen in de algemene voorwaarden ook de contactgegevens mee van de 'Ombudsman van de Verzekeringen'.

## OMBUDSMAN VAN DE VERZEKERINGEN

Krijgt u niet de verwachte reactie bij de verzekeringsmaatschappij, agent of makelaar, dan kunt u terecht bij de Ombudsman van de Verzekeringen. Deze onderzoekt klachten van consumenten tegen verzekeringsondernemingen of -tussenpersonen.

Bovendien bemiddelt de ombudsdienst om een minnelijke regeling te vergemakkelijken. U kunt de Ombudsman van de Verzekeringen contacteren via [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as), mail, fax of brief. De ombudsdienst zal uw klacht analyseren en uiterlijk binnen de zes maanden een gemotiveerd, maar niet bindend advies uitbrengen. Sancties opleggen behoort niet tot de bevoegdheden van de ombudsman. De tussenkomst van de ombudsdienst is gratis voor consumenten.

**Ombudsman van de Verzekeringen**  
de Meeÿsquare 35, 1000 Brussel  
Telefoon: +32(2) 547 58 71  
Fax: +32(2) 547 59 75

## VERZEKERINGSKLACHTEN IN CIJFERS

- In 2007 ontving de Ombudsman van de Verzekeringen 3.392 klachten. 90% van al die klachten was gericht tegen verzekeringsondernemingen, slechts 7,8% tegen verzekeringstussenpersonen.
- In 48% van de onderzochte geschillen haalde de consument zijn slag thuis.
- 24% van de klachten gaat over autoverzekeringen. Dan volgen brand-, levens- en gezondheidszorgverzekeringen. Vier op de vijf klachten worden ingediend door de verzekerden zelf, maar zij krijgen vaak een tip van slachtofferhulp, een consumentenvereniging of hun tussenpersoon. Mocht u toch van plan zijn een klacht neer te leggen, vraag ons dan gerust om raad.



PARTNER VAN S-TEAM

# Wat als uw aannemer de mist in gaat?

Een brandverzekering voor uw huis en inboedel is niet wettelijk verplicht, maar voor velen een evidentie. Maar ook voor de eerste steen gelegd is, bestaan er verzekeringen die woning gerelateerde risico's verzekeren. Want ook al heeft uw huis nog geen dak op het moment dat het afbrandt, als u niet verzekerd bent, bent u wel dakloos.



## VERZEKERING VOOR ALLE BOUWPLAATSRISICO'S

Ook als uw woning nog in de steigers staat, kan u al een verzekering afsluiten. Een verzekering voor alle bouwplaatsrisico's (ABR) dekt alle beschadigingen aan uw woning in opbouw, ongeacht wie of wat ze veroorzaakt heeft. Dat kan gaan van een omgewaaide muur tot waterschade omdat de elektriciens per vergissing een buis van de waterleiding geraakt heeft. Vaak is het zeer

moelijk om de verantwoordelijkheid te bewijzen. Bovendien is niet iedere vakman even goed verzekerd. En discussies over verantwoordelijkheid kunnen hoog oplopen en lang aanslepen.

## VERZEKERINGSTOESTAND VAN UW WERKMAN

U checkt dus best op voorhand bij al uw aannemers – metser, bezetter, loodgieter, enz. – of ze voor hun aansprakelijkheid verzekerd zijn. Indien uw aannemer echter failliet gaat, zal u hier weinig aan hebben. Uw ABR-polis zal u dan wel kunnen helpen. Het is niet altijd duidelijk wie of wat nu precies de schade veroorzaakt heeft. Daarover kan dan een lange discussie ontstaan, waarbij het onzeker is of u de schadevergoeding zult krijgen. Ook in zo'n geval biedt een ABR-polis soelaas. Op de ABR-polis is een uitbreiding mogelijk waardoor tijdens de bouwwerken ook schade aan derden, bijvoorbeeld de burens, verzekerd is. Ongeacht of nu de fout bij de ene of de andere aannemer of bij de bouwheer ligt. De ABR-polis komt immers tussen voor alle betrokken partijen in uw bouwproject.

## WIND- EN WATERDICHT

Zodra de woning wind en waterdicht is, doet u er goed aan een brandverzekering af te sluiten. Eén voorjaarsstorm kan voldoende zijn om uw pas gelegde dak ernstig te beschadigen. Goed om weten bij een brandverzekering is dat de meeste verzekeraars u die polis, gedurende de eerste zes maanden dat het gebouw in opbouw is, gratis aanbieden.

## INDIVIDUELE ONGEVALLENPOLIS

Wie een woning bouwt of verbouwt, klust vaak zelf wat mee of doet een beroep op familie of vrienden. Als deze mensen iets overkomt terwijl ze in uw huis aan de slag zijn, zijn ze niet verzekerd tenzij u een polis Individuele Ongevallen heeft. Hij verzekert de terugbetaling van de medische kosten die niet door het ziekenfonds vergoed worden en zorgt ook voor een uitkering wanneer het slachtoffer overlijdt of blijvend invalide is. Een individuele ongevallenverzekering is trouwens niet alleen handig wanneer u aan het bouwen bent, zij komt altijd van pas wanneer u in uw privéleven een ongeval heeft.

**Allianz** 

PARTNER VAN S-TEAM

# Ander werk, andere verzekering?

Als u van werk verandert, dan heeft dit ook gevolgen voor de groeps- en/of hospitalisatieverzekering die via uw werkgever loopt. Het is mogelijk dat ook uw nieuwe werkgever deze extralegale voordelen opneemt in het verloningspakket, maar misschien ook niet. We overlopen kort de mogelijkheden.

## HOSPITALISATIEVERZEKERING

De wet voorziet in een individueel voortzettingsrecht van een hospitalisatieverzekering die via de werkgever afgesloten werd. Dit wil zeggen dat als u van werkgever verandert of met pensioen gaat, u een soortgelijke hospitalisatieverzekering kunt voortzetten, zonder dat u uitgesloten kunt worden wegens leeftijd of ziekte. De enige voorwaarde is dat de hoofdverzekerde al minstens twee jaar aangesloten moet zijn bij eenzelfde hospitalisatieverzekering.

Als uw nieuwe werkgever ook een hospitalisatieverzekering aanbiedt, zal de overgang gewoonlijk naadloos verlopen. U leest best de voorwaarden er eens goed op na want die kunnen verschillen met het vorige contract. Kom gerust eens langs met uw polis dan nemen we die samen met u door.

Indien de hospitalisatieverzekering via uw werkgever geen uitgebreide dekking verleent, kan u ook overwegen om een aanvullende hospitalisatieverzekering af te sluiten. Op het moment dat de verzekering via uw werkgever wegvalt, kan u deze polis laten omzetten in een volwaardig hoofdcontract.

## GROEPSVERZEKERING

Indien u van werkgever verandert, gedwongen of vrijwillig, dan behoudt u het tot dan gespaarde kapitaal uit uw groepsverzekering. U hebt verschillende mogelijkheden.

- U kunt niets doen en op de vervaldag het gespaarde kapitaal opnemen.
- Een andere optie is om de verworven reserves over te maken aan de pensioen-



instelling van uw nieuwe werkgever waar ze onder de voorwaarden van de nieuwe groepsverzekering verder aangevuld zullen worden.

- U kunt ook beslissen om uw reserves over te dragen aan een andere pensioeninstelling in de zin van het KB '69.
- Tot slot kunt u ook kiezen voor de zogenaamde 'onthaalstructuur' van uw oude of nieuwe werkgever. U gaat in feite een nieuw contract aan waarin zowel een spaargedeelte als een overlijdensdekking kan opgenomen worden.

We raden u aan al die contracten zorgvuldig bij te houden tot aan uw pensioenleeftijd. Tijdens uw carrière verandert u immers misschien wel een paar keer van job.



### DVL verzekeringen en Centea bank

Otegemstraat 59 - 8550 Zwevegem  
Tel. 056/75.83.37- Fax 056/75.92.76  
E-mail [kantoor@dvl.be](mailto:kantoor@dvl.be)  
Website [www.dvl.be](http://www.dvl.be)  
CBFA 24148 a-b

### Kantooruren

9 tot 12.30 uur en 14 tot 17 uur Donderdagnamiddag gesloten zaterdag van 9 tot 12.30 uur



## En wat als u zelfstandige wordt?

Het wettelijk pensioen zal niet volstaan om op pensioenleeftijd dezelfde levensstandaard te behouden. Via de beroepsinkomsten kan een aanvullend pensioen opgebouwd worden in de tweede pijler. Voor bedienden is een groepsverzekering een mooi appeltje voor de dorst maar voor zelfstandigen is sparen haast een must want hun wettelijk pensioen stelt niet veel voor. We spreken van groepsverzekeringen maar de correcte benaming is pensioentoezegging. Die kan collectief zijn zoals de groepsverzekering die een werkgever afsluit voor een ganse groep werknemers, maar ook individueel voor een zelfstandige. We spreken dan van IPT. Als u dus van werk verandert en overschakelt op een zelfstandig statuut kan u het bedrag dat u opspaarde in de groepsverzekering bij uw vorige werkgever overzetten naar uw IPT. De pensioeninstelling zal de premies innen en het geld beleggen om op pensioenleeftijd een kapitaal uit te keren.